



باسمه تعالی

فرم ارزیابی میزان رضایت شرکای تجاری اداره کل راه آهن شرق:

با سلام و احترام ضمن آرزوی موفقیت برای جنابعالی ، مستدعی است با تکمیل پرسشنامه حاضر ما را در بهبود مستمر کلیه فعالیتها و ارتقای سطح رضایتمندی شرکاء همراهی نمایید.

نام و آدرس شرکت:	تلفن:
مدیرعامل شرکت:	موضوع فعالیت:
میزان تحصيلات فرد تکمیل کننده فرم :	سمت:
سابقه همکاری با اداره کل راه آهن شرق سال	تاریخ تکمیل فرم:

ضعیف	متوسط	خوب	عالی	تصور شرکاء
				نحوه ارتباط فیما بین و نحوه اطلاع رسانی
				قابلیت اصلاح پذیری خدمات
				اعمال تغییرات درخواستی در زمان مقرر
				تاچه حد از اعتماد متقابل فیما بین رضایت دارید
				میزان توجه این اداره کل به نظریات شرکای خود چگونه است
				تاچه حد از میزان سودآوری شرکاء خود رضایت دارید
				تاچه حد از سرعت و نحوه رسیدگی به شکایات شرکاء به این اداره کل رضایت دارید

ضعیف	متوسط	خوب	عالی	خدمات
				کیفیت خدمات ارائه شده توسط اداره کل راه آهن شرق
				قابلیت اعتماد به اسناد و مدارک ارسالی از سوی اداره کل راه آهن شرق
				زمان تحویل خدمات
				میزان رضایت شما از نحوه احترام و تکریم ارباب رجوع در این اداره کل
				نحوه ارزیابی تامین کنندگان / پیمانکاران توسط اداره کل راه آهن شرق

ضعیف	متوسط	خوب	عالی	میزان توانمندی فنی پرسنل اداره کل
				کفایت و صحت اطلاعات افراد در ارتباطات فیما بین
				نحوه پیگیری در خصوص رفع مشکلات اعلامی توسط شرکاء

ضعیف	متوسط	خوب	عالی	وفاداری
				تمایل به همکاریهای مجدد با اداره کل راه آهن شرق
				معرفی و توصیه همکاری با این اداره کل به سایر شرکتهای حمل و نقل ریلی و شرکاء

۲۰	۴۰	۶۰	۸۰	۱۰۰	امتیاز اعطایی شما به اداره کل راه آهن شرق در مقایسه با دیگر شرکاء
					نظرات، پیشنهادات و انتقادات سازنده خود را در مورد اداره کل راه آهن شرق مطرح نمایید.

با تشکر و سپاس، لطفاً پس از تکمیل فرم، از طریق شماره نمابر ۰۵۶-۳۲۸۱۱۰۱۵ یا به آدرس طبس، میدان امامزاده، اداره کل راه آهن شرق، واحد روابط عمومی ارسال فرمایید.