



روابط عمومی اداره کل راه آهن شرق فرم نظر سنجی از مسافری (در خصوص خدمات مسافری)

رسول اکرم (ص): هر کس برادر مسلمان خود را با کلمه ای لطف آمیز تکریم کند و غم او را بزدايد همواره در سایه جاودان لطف الهی است .

مسافر عزیز با عرض سلام و خسته نباشید بمنظور ارائه خدمات مطلوب به شما نیاز به همکاری و ارائه نظرات و پیشنهادات حضرت تعالی می باشد خواهشمند است ضمن مطالعه موارد زیر ، نظر خود را اعلام فرمایید .

۱- اطلاع رسانی و راهنمایی لازم بصورت شفاف و دقیق برای انجام خدمات مورد درخواست به شما ارائه شده است ؟

بسیار خوب خوب متوسط بد خیلی بد

۲- نحوه برخورد پرسنل امور مسافری با شما چگونه است ؟

بسیار خوب خوب متوسط بد خیلی بد

۳- مراحل خدمت مورد نظر شما در موعد مقرر انجام شده است ؟

بسیار خوب خوب متوسط بد خیلی بد

۴- وضعیت سیستم صوتی و روشنایی سالن چگونه است ؟

بسیار خوب خوب متوسط بد خیلی بد

۵- وضعیت سیستم گرمایش و سرمایش سالن ها چگونه بوده است ؟

بسیار خوب خوب متوسط بد خیلی بد

۶- در صورت صلاحدید نام فرد یا افرادی که مناسبترین برخورد و همکاری را با شما داشته اند یادداشت نمایید ؟

۸- لطفاً نظرات و پیشنهادات خود را جهت اصلاح و بهبود عملکرد مرقوم نمائید .

در صورت تمایل این قسمت را تکمیل نمائید :

شماره تماس:

نام و نام خانوادگی :

سن:

مدرک تحصیلی :