



روابط عمومی اداره کل راه آهن شرق فرم نظر سنجی ارباب رجوع از کارکنان راه آهن شرق

رسول اکرم (ص) : هرکس برادر مسلمان خود را با کلمه ای لطف آمیز تکریم کند و غم او را بزدايد همواره در سایه جاودان لطف الهی است .

۱- آیا اطلاع رسانی و راهنمایی لازم بصورت شفاف و دقیق برای انجام خدمات مورد درخواست به شما ارائه شده است ؟

بلی تا حدودی خیر

۲- نحوه برخورد کارکنان با شما چگونه بود ؟

بسیار خوب خوب متوسط بد

۳- میزان سرعت عمل کارمند مورد نظر در پاسخگویی به شما چگونه بود؟

بسیار خوب خوب متوسط بد

۴- برخورد کارمند در مذاکرات و تماسهای تلفنی با شما چگونه بود؟

بسیار خوب خوب متوسط بد

۵- آیا خدمت مورد نظر شما در موعد مقرر انجام شده است ؟

بلی خیر

۶- نام افرادی که مناسب ترین برخورد و همکاری را با شما داشته اند را مرقوم فرمایید ؟

۷- نام فرد یا افرادی را که برخورد نامناسب با شما داشته اند را مرقوم فرمایید ؟

۸- لطفاً نظر و پیشنهادات خود را برای اصلاح امور بنویسید.

در صورت تمایل این قسمت را تکمیل نمایید :

شماره تماس :

نام و نام خانوادگی :

سن :

مدرک تحصیلی :