

فروآیند درخواست حمل کالا در بخش داخلی به روش زیر صورت میگیرد:

۱. ارسال درخواست صاحب محموله به همراه مشخصات فنی اعم از (ابعاد، وزن و...) و استعلام از شرکت حمل و نقل ریلی (بر اساس لیست شرکتهای معتبر اعلامی از سوی راه آهن) با توجه به نوع محموله و واگن مورد نیاز جهت حمل محموله

۲. بررسی کارشناسی درخواست از منظر نوع محموله و واگن مورد نیاز از سوی شرکت حمل و نقل ریلی

۳. در صورتیکه محموله عادی باشد:

۳,۱. پس از توافق شرایط و تعرفه حمل فیما بین شرکت حمل و نقل ریلی و صاحب محموله، قرارداد یا موافقتنامه حمل بصورت (نسیه، نقدی یا پسکرایه) منعقد می گردد.

۳,۲. شرکت حمل و نقل ریلی جهت عملیاتی شدن حمل، با ادارات کل راه آهنهای مبدا، مقصد و ادارات ستادی هماهنگی های لازم را بعمل می آورد.

۴. در صورتیکه محموله ترافیکی باشد:

۴,۱. ارسال درخواست صاحب محموله به همراه مشخصات فنی اعم از (ابعاد، وزن و...) و استعلام از شرکت حمل و نقل ریلی

۴,۲. در صورت دریافت پاسخ مثبت از شرکت حمل و نقل ریلی مبنی بر نرمال بودن محموله مراحل طبق بند ۳ انجام می گیرد.

۴,۳. در صورت ترافیکی بودن، شرایط و امکان حمل محموله و تعرفه حمل، از طریق ادارات کل ستادی مربوطه راه آهن (بازرگانی و بازاریابی - سیر و حرکت) هماهنگ شده و در صورت پذیرش شرکت مراحل مطابق بند ۳ انجام می گیرد.

۴,۴. در صورتیکه غیر قابل سیر باشد، به شرکت اعلام می شود.

۵. در صورتیکه محموله خطرناک باشد:

۵,۱. ارسال درخواست صاحب محموله به همراه کد UN کالا و استعلام از شرکت حمل و نقل ریلی

۵,۲. در صورت دریافت پاسخ مثبت از شرکت حمل و نقل ریلی مبنی بر نرمال بودن محموله مراحل طبق بند ۳ انجام می گیرد.

۵,۳. در صورتیکه محموله قابل سیر باشد، شرایط و امکان حمل محموله و تعرفه حمل آن، از طریق ادارات کل ستادی مربوطه راه آهن (بازرگانی و بازاریابی - سیر و حرکت) هماهنگ شده و در صورت پذیرش شرکت مراحل مطابق بند ۳ انجام می گیرد.