



### سخن مدیر کل محترم :

با عرض سلام و تسلیت ایام قیام خونین ۱۵ خرداد و شهادت امام اول شیعیان حضرت علی(ع) و سالروز رحلت جانتگداز امام راحل پیشاپیش عید سعید فطر پایان یک ماه عبادت خالصانه شما همکاران عزیز در ماه مبارک رمضان را تبریک عرض نموده ضمن آرزوی برآورده شدن حاجات، امیدوارم در سال جاری همه ما به گونه ای برنامه ریزی در اجرای فعالیت هایمان داشته باشیم که تحقق برنامه های سال ۹۷ را در پایان سال داشته باشیم و این چیزی نیست جز همت والا و توکل به خداوند متعال



### یادداشت

#### ۱۲۷ اردیبهشت ماه روز جهانی روابط عمومی و ارتباطات گرامی باد

سلامت یک دستگاه به اتصال اجزای آن و هم‌نویایی و هم‌سازی آنها ارتباط دارد (امام خامنه ای مد ظله العالی) سالها تلاش و پیگیری دست‌اندرکاران روابط عمومی و جامعه ، روابط عمومی ایران به ثمر نشست و جامعه روابط عمومی ایران را صاحب روز ملی کرد. ۲۷ اردیبهشت ماه روزی که در سطح جهانی نیز به عنوان روز ارتباطات و جامعه اطلاعاتی نامگذاری شده است، به عنوان روز روابط عمومی و ارتباطات تعیین گردید این روز فرصتی است تا نقش و جایگاه روابط عمومی بعنوان هنر هشتم تبیین و بررسی شود.

روابط عمومی اداره کل راه آهن شرق به عنوان بل ارتباطی بین سازمان و مردم آماده شنیدن

انتقادات، پیشنهادات و نظرات شما می باشد.

بهزاد وکیلی ازغندی کارشناس مسئول روابط عمومی ۰۵۶۳۲۸۱۲۲۰۶

حمید رضا حجازی کارشناس روابط عمومی ۰۵۶۳۲۸۱۲۳۰۶

### کارگران از زحمتکش ترین افراد جامعه هستند

مدیرکل راه آهن شرق در مراسم گرامیداشت هفته کار و کارگر، کارگران را زحمتکش ترین افراد جامعه دانست.

حسن ماسوری مدیرکل راه آهن شرق در مراسم گرامیداشت هفته کاروکارگر و هفته معلم ضمن تبریک میلاد امام زمان (عج) شناخت، تمسک، تهذیب نفس اصلاح فردی، امر به معروف و نهی از منکر را از صفات افراد منتظر ظهور برشمرد و گفت: معلم قابل تقدیر است و هرکس در این مقام قرار گرفته است باید دستبوس او باشیم ولی برای معلمی ارزش قائلیم که وقت و زندگی خود را برای این امر گذاشته است.

مدیر کل راه آهن شرق: با بیان اینکه کارگران از زحمتکش ترین افراد جامعه هستند ادامه داد: با تلاشی شما همکاران توانسته ایم در این ناحیه افتخارات خوبی را کسب کرده و با وجود قدمت کمی که دارد رتبه سوم بارگیری را در بین نواحی راه آهن به دست آوریم و باز هم با تلاش شما قصد داریم این رتبه را ارتقا دهیم.

لازم به ذکر است در پایان مراسم نیز کارکنان سوالات و مشکلات خود را با مدیرکل راه آهن شرق مطرح کرده و پاسخ های خود را دریافت کردند و در پایان از تعداد ۱۰ نفر از کارگران نمونه نیز با اهدای لوح و هدایا تقدیر بعمل آمد.

### کاهش تعرفه های حمل بار سنگان

مدیر کل بازرگانی و بازاریابی راه آهن ج.ا.ا در صورت استقبال از راه آهن تعرفه های حمل بار منطقه سنگان را به صورت پلکانی جهت رقابتی کردن کاهش می دهیم.

مرتضی علی احمدی مدیرکل بازرگانی و بازاریابی راه آهن جمهوری اسلامی ایران در جمع حاضرین در نخستین نشست هم اندیشی آسیب شناسی و رفع گلوگاه های ریلی و افزایش بارگیری منطقه سنگان با اشاره به کاهش تعرفه های حمل در صورت درخواست های عمده حمل بار از طریق شبکه ریلی گفت: بارهای موجود در منطقه سنگان امکان جابجایی از جاده به ریل را دارد و به عبارتی بارهای ریل پسند هستند که با ایجاد زیرساخت های لازم می توانیم بخش عمده ای از حجم حمل و نقل بار را به سمت ریل بیاوریم.

وی افزود: افزایش بهره وری، ایجاد خطوط بارگیری جدید ، اصلاح تعرفه ها، راه اندازی قطارهای برنامه ای و اجرای طرح واگن پول می تواند راهکارهای فعلی ارتقای ظرفیت سنگان باشد. علی احمدی ایجاد وحدت رویه و مدیریت یکپارچه و پرهیز از نگاه های جزیره ای توسط شرکت های فعال منطقه سنگان را مهمترین



عامل افزایش ظرفیت بارگیری دانست و خاطر نشان ساخت : عدم برنامه ریزی واحد و نبود یک مدیریت متمرکز و نگاه های جزیره ای باعث تحمیل هزینه های اضافی به شرکت ها و کندی روند تخلیه و بارگیری و افزایش تعداد مانورها و زمان توقف واگن می شود به همین علت توصیه ما اجرای طرح واگن پول و ایجاد مدیریت یکپارچه در این خصوص می باشد که امیدوارم با توسعه زیرساختها و تکمیل خطوط در حال احداث توسعه ملی و رفع مشکلات و بهبود شرایط بتوانیم بهترین بهره برداری از وضعیت موجود را داشته باشیم.

مدیرکل بازرگانی و بازاریابی راه آهن ج.ا.ا در پایان خاطر نشان ساخت: حرکت های خوبی در راه آهن شرق در جهت جذب بار در ماه های اخیر صورت گرفته که ادامه این روند رو به رشد نیازمند حمایت ستاد از اداره کل راه آهن شرق در جهت توسعه زیرساخت ها می باشد.



## ثبت بالاترین رکورد بارگیری در راه آهن شرق از ابتدای تاسیس تا کنون

مدیر کل راه آهن شرق از ثبت بالاترین میزان بارگیری در راه آهن شرق از ابتدای تاسیس در سال ۱۳۸۲ تا به امروز در روز دوشنبه مورخ ۹۷/۳/۷ خبر داد.

به گزارش روابط عمومی راه آهن شرق حسن ماسوری با اعلام این خبر گفت: با برنامه ریزیهای صورت گرفته و تلاش و کوشش شبانه روزی کارکنان این اداره کل بالاترین میزان بارگیری در راه آهن شرق از ابتدای تاسیس در سال ۱۳۸۲ تا کنون دیروز دوشنبه مورخ ۹۷/۳/۷ رقم خورد به گونه ای که رکورد بارگیری ۴۰۷ دستگاه واگن بوزن ۲۸۲۵۵ تن از مبادی سنگان، پرونده و تربیت علیرغم جدا شدن دو مبدا بارگیری سه چاهون و بیشه در این اداره کل ثبت گردید.

مدیر کل راه آهن شرق با اشاره به لزوم دو خطه شدن شبکه ریلی در مسیرهای پرتدد در راستای توسعه حمل و نقل ریلی به دلیل مزایای فراوان آن گفت: حجم عمده بارگیری در این اداره کل در محدوده جغرافیای معادن سنگ



آهن خواف و سنگان واقع شده است و بارهای موجود در این منطقه امکان جابجایی از جاده به ریل دارد و به عبارتی بارهای ریل پسند هستند که با شناسایی چشمه های بار جدید و رفع گلوگاهها و فراهم شدن زیر ساختها نظیر ایجاد خطوط بارگیری، راه اندازی قطارهای برنامه ای، افزایش بهره وری و بارگیری شبانه امکان افزایش ظرفیت بارگیری و حمل بار در این منطقه تا چند برابر وضعیت حال حاضر وجود دارد.

ماسوری ایجاد وحدت رویه و مدیریت یکپارچه و پرهیز از نگاه های جزیره ای توسط شرکت های فعال منطقه سنگان

را مهمترین عامل افزایش ظرفیت فعلی بارگیری دانست و خاطرنشان ساخت: عدم برنامه ریزی واحد و نبود یک مدیریت متمرکز و نگاه های جزیره ای باعث تحمیل هزینه های اضافی به شرکت ها و کندی روند تخلیه و بارگیری و افزایش تعداد مانورها و زمان توقف واگن می شود که امیدوارم با ایجاد مدیریت یکپارچه در این خصوص شاهد ارتقاء ظرفیت ریلی و انتفاع کلیه ذینفعان باشیم.

مدیر کل راه آهن شرق در پایان خاطرنشان ساخت: حرکت های خوبی در راه آهن شرق در جهت جذب بار در ماه های اخیر صورت گرفته که ادامه این روند رو به رشد نیازمند توسعه زیرساختها و تکمیل خطوط در حال احداث توسعه ملی و رفع مشکلات و بهبود شرایط می باشد.



## حمل سالیانه ۱ میلیون تن کنستانره سنگ آهن توسط اداره کل راه آهن شرق

مدیر کل راه آهن شرق از راه اندازی نخستین قطار حمل کنستانره از مبدا سنگان برای حمل سالیانه یک میلیون تن بار به مقصد فولاد خوزستان توسط این اداره کل خبر داد.

به گزارش روابط عمومی اداره کل راه آهن شرق حسن ماسوری گفت: نخستین قطار و محموله کنستانره سنگ آهن از کارخانه کنستانره سازی شرکت صنعتی و معدنی توسعه ملی (سایت احیا سپاهان) بارگیری و به مقصد فولاد خوزستان (ایستگاه میان دشت اداره کل راه آهن جنوب) حمل شد.

وی افزود: براساس سیاست های ابلاغی مقام معظم رهبری در برنامه ششم توسعه بایستی حمل بار از جاده ها به ریل منتقل گردد همچنین در راستای اهداف کلان راه آهن ج.ا.ا. توافق ۱۴۰۴ حمل

۲۵ میلیون تن بار از منطقه سنگان توسط راه آهن بایستی انجام پذیرد براین اساس با برنامه ریزی انجام شده و طبق توافقات برای نخستین بار حمل یک میلیون تن کنستانره سنگ آهن بوسیله ۱۸۱۸ واگن درسال که قابل افزایش تا دومیلیون تن خواهد بود توسط این اداره کل برنامه ریزی و نخستین قطار و محموله نیز راه اندازی شد.

ماسوری گفت: زیرساخت های عظیمی توسط شرکت های مختلف در منطقه سنگان احداث شده که نشان از اراده و عزم جدی بخش خصوصی برای توسعه منطقه دارد و خوشبختانه نگاه مدیرعامل و مسئولین راه آهن نیز حاکی از اعتقاد راسخ به توسعه زیرساخت های ریلی سنگان بدور از شعارزدگی است که نویدبخش روزهای بسیار روشن و خوب برای توسعه این منطقه می باشد.

شایان ذکر است سنگ آهن از معادن غنی سنگان طی فرآوری لازم تبدیل به کنستانره میشود.

## گام های بلند راه آهن جهت توسعه حمل و نقل ریلی در سنگان

مدیر کل راه آهن شرق گفت: اجرای خط دوم راه آهن تربیت - بافق و کمربندی سالار - شادمهر گام های بلند راه آهن برای توسعه حمل و نقل ریلی در منطقه سنگان است. به گزارش روابط عمومی اداره کل راه آهن شرق: حسن ماسوری در نخستین نشست هم اندیشی آسیب شناسی و رفع گلوگاه های ریلی و افزایش بارگیری منطقه سنگان در سال جدید که با حضور مدیرکل بازرگانی و بازاریابی و معاونت اداره کل سیرو حرکت ره آهن جمهوری اسلامی ایران و صاحبان صنایع، معادن، کارخانجات و نمایندگان شرکت های حمل و نقل ریلی فعال در منطقه برگزار گردید با اعلام این خبر گفت: در افق ۱۴۰۰ حمل ۲۵ میلیون تن بار از منطقه سنگان برآورد شده است که می بایست بخش عمده ای از این بار با شبکه ریلی حمل شود که با ظرفیت های بسیار خوب این منطقه تحقق این مهم دور از دسترس نیست در این راستا

با سرمایه گذارهای عظیم، کارخانجات و صنایع مرتبط بسیاری در منطقه ایجاد و یا در حال احداث میباشد. اهمیت این چشمه بارگیری برای حمل و نقل ریلی و مزایای اقتصاد ملی و منافع جامعه از حمل این بار عظیم توسط راه آهن باعث شده توسعه زیر ساخت ها، ارتقاء ظرفیت شبکه ریلی و شناسایی و رفع گلوگاه ها مورد توجه مسئولین قرارگیرد چرا که براساس سیاست های ابلاغی مقام معظم رهبری در برنامه ششم توسعه بایستی حمل بار از جاده ها به ریل منتقل گردد.

وی افزود: زیرساخت های عظیمی توسط شرکت های مختلف در منطقه احداث شده که نشان از اراده و عزم جدی بخش خصوصی برای توسعه منطقه دارد. خوشبختانه نگاه مدیرعامل و مسئولین راه آهن حاکی از اعتقاد راسخ به توسعه زیرساخت های ریلی سنگان بدور از شعارزدگی است که نویدبخش روزهای بسیار روشن و خوب برای توسعه این منطقه می باشد. چرا که توسعه منطقه سنگان در گرو توسعه حمل و نقل ریلی است زیرا جابجایی این حجم بزرگ بار

بروی جاده امکانپذیر نیست علاوه بر این راه آهن مزایای فراوان دیگری در حمل بارهای حجیم و انبوه دارد که میتوان به افزایش ایمنی و کاهش سوانح جاده ای، حفظ محیط زیست و آلایندهی کمتر، صرفه اقتصادی و... اشاره نمود. در ادامه این نشست صاحبان صنایع، معادن، کارخانجات و شرکت های حمل و نقل ریلی به ارائه دیدگاه ها، نقطه نظرات و پیشنهادات خود پرداخته و آسیب شناسی لازم با هدف رفع گلوگاه ها و افزایش بارگیری صورت پذیرفت.

معادن سنگ آهن سنگان در شرق استان خراسان رضوی با دارا بودن ذخیره بیش از ۲/۱ میلیارد تن سنگ آهن بزرگترین ذخایر خاورمیانه و پایتخت سنگ آهن ایران و یکی از غنی ترین مناطق جهان از نظر معادن سنگ آهن است به گونه ای که در حال حاضر سالانه ۷ میلیون تن سنگ آهن (به فرم دانه بندی، کنستانره و گندله) از معادن فعال در سنگان استخراج و به مقاصد کارخانه های ذوب آهن، فولاد و بنادر جنوبی کشور ارسال می گردد حدود ۴۰٪ آن توسط راه آهن حمل می شود.



## برنامه های سال ۱۳۹۷ اداره کل راه آهن شرق

افزایش ظرفیت خطوط ریلی با شروع عملیات دوخطه راه آهن تربت حیدریه - بافق از مرداد ماه سال جاری با استفاده از فاینانس های خارجی و ...

استقرار نظام مدیریت فرآیندی با احصاء و اصلاح فرآیندها با هدف تکریم ارباب رجوع تعمیق پیاده سازی نظام تعالی سازمانی ( شامل آموزش، خود ارزیابی و برنامه ریزی فعالیت‌های بهبود )

بهسازی محیط اداره کل (درب ورودی و فضای اداری و محوطه ها )

راه اندازی سوله تعمیرات لکوموتیوهای چینی و جذب ۲۰ لکوموتیو جدید (راه اندازی صنایع مجاور ریل)

نگهداشت نیروی انسانی و ایجاد انگیزه و رضایت شغلی یکسان سازی پرداخت ها طرح جامع توانمندسازی مدیران با تاکید بر پرورش مهارت های رهبری مشتمل بر آموزش و ارزیابی توانمندی های رهبری و مدیریت (برگزاری کنون ارزیابی و ارزیابی ۳۶۰ درجه)

طراحی و پیاده سازی نظام مدیریت و ارزیابی عملکرد کارکنان بمنظور انجام ارزشیابی کارکنان

پیگیری اتصال خط آهن راه آهن شرق به کشور افغانستان و اتصال به خطوط بین المللی از طریق این کشور

رفع گلوگاهها و توسعه زیرساختهای ریلی منطقه سنگان شامل توسعه مجتمع های

فولاد مبارکه، احیا، توسعه ملی بمنظور افزایش ظرفیت بارگیری، حمل بار و افزایش درآمد راه آهن

تکمیل پروژه احداث کمربندی سالار - شادمهر

بازنگری نظام رضایت سنجی از کارکنان و ارزیابی فرهنگ سازمانی و انجام نظرسنجی مربوطه

تکمیل نمازخانه ها و سالنهای ایستگاه های بشرویه و حصارجلال بمنظور رفاه زائرین و مسافران قطار

تدوین چارچوب راهنما و سیاست های مسئولیت پذیری اجتماعی (تندیس سند (CSR) با تدوین سند مسئولیت های اجتماعی

طراحی و توسعه مکانیزم های مشارکت کارکنان نظیر نظام پیشنهادات، گروه های کایزنی، حلقه های کیفیت تهیه نظام پیشنهادات و تشکیل گروه ها

افتتاح پروژه ATC در سال جاری با اعتبار بالغ بر ۴۰۰ میلیارد ریال با هدف افزایش ایمنی حمل و نقل

توسعه و بهبود نظام نظر سنجی از مشتریان و انجام نظرسنجی های علمی از مشتری

استقرار نظام مدیریت فناوری و تهیه نرم افزار مدیریت فرآیندی و مدیریت ارتباط با ذینفعان Stakeholders Relationship Management

بهسازی سکوی مسافری مسافری (نصب آسانسور و رمپ و ...) بمنظور ارتقا کیفیت خدمات رفاهی، تکریم و ایمنی مسافرین و ...

## راه آهن شرق در سال ۹۶ به روایت تصویر



آغاز بازسازی بلاک منتظر قائم - تل حمید و انجام اقدامات اصلاحی جهت تثبیت ماسه های روان مانند تراورس کاری، کاشت نهال، احداث خاکریز و حفر کانال

## آغاز عملیات ساخت سایبان سازه فضایی



دریافت دو ستاره تعالی و تندیس و تقدیرنامه چهارمین جشنواره بهره وری و تعالی حمل و نقل ریلی



راه اندازی سوله تعمیرات لکوموتیوهای چینی و جذب ۲۰ لکوموتیو جدید (راه اندازی صنایع مجاور ریل)



برگزاری نخستین جلسه اجرایی واکن پول در راه آهن شرق



کاهش ۵۴ درصدی مصرف آب در اداره کل راه آهن شرق



توسعه خطوط آنتنی و تسریع در عملیات بارگیری و جذب مقاصد بار مانند خطوط آنتنی احیاسپاهان، توسعه ملی و فولاد مبارکه و ... و حذف حمل بامشین آلات جاده ای تا ایستگاه سنگان بوسیله احداث این خطوط



سیک سازی ترانشه نارباران



راه آهن شرق در سال ۹۶ به روایت تصویر

افتتاح ساختمان پست باز دید ایستگاه راه آهن تربت حیدریه



بهسازی ورودی تونل جنرال مکانیک

احداثات  
زیر گذر بتنی  
پیش ساخته در  
جهت افزایش  
ایمنی سیر  
قطارها و تردد  
ایمن مجاورین  
ریل



بهسازی سازه پل ها

پیام تبریک مدیر کل راه آهن شرق جهت انتصاب قائم مقام راه آهن ج.ا.ا



♦ مسابقات جهت کلیه کارکنان (رسمی، شرکتی و...)، پلیس و اعضای محترم خانواده ها می باشد.

♦ آخرین مهلت ثبت نام در مسابقات قرآن ۹۷/۴/۲۰ در محل ستاد تبلیغات اسلامی می باشد.

فرزند کارمند راه آهن شرق مقام دوم مسابقات قرآن را کسب کرد

محمد محمدزاده فرزند: غلامرضا محمدزاده از پرسنل ایستگاه راه آهن تربت حیدریه در مسابقات قرآن و معارف اسلامی شهرستان تربت حیدریه مقام دوم این مسابقات را کسب کرد.

مامور امانتدار راه آهن شرق کیف گم شده را به صاحبش برگرداند

مامور خدمات ایستگاهی راه آهن شرق در ایستگاه طیس کیف زنانه ای را که پیدا کرده بود به صاحبش تحویل داد.

مهدی زمانیان از پرسنل خدمات ایستگاهی ایستگاه راه آهن طیس بعد از خروج قطار مسافری مشهد - اصفهان در حین نظافت نمازخانه کیف زنانه ای شامل مدارک شخصی و مبلغی پول را پیدا می کند که آنرا تحویل گروه مسافری راه آهن شرق داده و امانت به صاحب آن تحویل داده شد. لازم به ذکر است: این مامور امانتدار توسط مدیرکل راه آهن شرق مورد تقدیر قرار گرفت.

### برگزاری دوازدهمین دوره مسابقات سراسری قرآن کریم تحت عنوان قرآن و ولایت (مسابقات قرآن، غدیر و اذان)

- ♦ مسابقات قرآن شامل:
- ♦ الف) مسابقات قرائت تحقیق و قرائت ترتیل (کارکنان، پلیس و فرزندان پسر)
- ♦ ب) مسابقات حفظ (۱ جزء، ۳ جزء، ۵ جزء، ۱۰ جزء، ۲۰ جزء و ۳۰ جزء) (کارکنان، پلیس و اعضای محترم خانواده)
- ♦ مسابقات درک مفاهیم قرآن کریم (کارکنان و اعضای محترم خانواده) (طی دوم مرحله: مقدماتی و نهایی)
- ♦ مسابقات غدیر:
- ♦ الف) مسابقه حضوری (حفظ خطبه غدیر) (کارکنان، پلیس و اعضای محترم خانواده)
- ♦ ب) مسابقه کتبی (سوالات غدیرشناسی) (کارکنان، پلیس و اعضای محترم خانواده) (طی یک مرحله)
- ♦ مسابقات اذان:
- ♦ مسابقات اذان این دوره اختصاص به کارکنان محترم دارد.

ایام شهادت امیرالمؤمنان حضرت علی (ع) و سالروز رحلت بنیانگذار کبیر انقلاب اسلامی حضرت امام خمینی (ره) و سالروز قیام خونین ۱۵ خرداد را تسلیت گفته و شب های قدر را گرامی می‌داریم. روابط عمومی راه آهن شرق

امام صادق علیه السلام:

هر که در کار خود نرمش (و مدارا) به خرج دهد. به آنچه از مردم می‌خواهد دست یابد. الکافی، ج ۲ ص ۸۱



## بدون واسطه با مدیر کل

(پاسخ مدیر کل راه آهن شرق به سوالات همکاران)

**تجمع نیروهای باقیمانده شرکتی چه زمانی انجام خواهد شد؟**

ما تابع راه آهن هستیم آن بخش از فعالیت ها که غیرحجمی باشد حتماً جمع خواهد شد

**حقوق معوق کارگران چه زمانی پرداخت خواهد شد؟**

آن بخشی که در تعهد راه آهن است به موقع پرداخت خواهد شد ولی بخشی که در تعهد پیمانکار است در حال پیگیری است.

**اجرای مراسمات و جشن ها و سایر برنامه های رفاهی و تفریحی**

**نظیر پیاده روی خانوادگی، کوهنوردی و سایر برنامه ها در**

**خارج از محیط اداره کل انجام شود.**

موافق برگزاری این برنامه ها هستیم و امسال یقیناً شاهد برگزاری چندین برنامه اینچنینی خواهیم بود.

**آیا پاداش مربوط به کسب رتبه برتر تعالی سازمانی برای**

**کارکنان شرکتی پرداخت خواهد شد؟**

هرچند راه آهن فقط برای نیروهای رسمی و قراردادکار معین و پیمانی لحاظ کرده است ولی محرمانه نامه ای را در این خصوص ارسال کرده ایم.

**چرا ایاب و ذهاب کارکنان شرکتی با اتوبوس معمولی و راه آهنی**

**ها کلیه وسایل در دسترس انجام می شود؟**

شورا تصمیم گیری کرده است ولی نگاه اینجانب نگاه بدون تبعیض است.

**لطفاً نماینده کارگری را مشخص کنید.**

در حال حاضر نمایندگان کارگری در اداره کل هستند ولی در صورت نیاز انتخابات مجدد برگزار و افراد شایسته انتخاب شوند آقای دهقانزاده بررسی لازم انجام دهند.

**در قراردادهای قبلی فضای سبز اضافه کار برای پرسنل لحاظ**

**شده ولی متأسفانه در قرارداد جدید منظور نشده است لطفاً علت**

**آنرا بیان فرمایید. همچنین در قرارداد قبلی از تاریخ ۲۱/۶ تا**

**۲۱/۸/۹۶ بیمه پرسنل رد نشده و مقداری از حقوق نیز باقی**

**مانده است ضمن تقدیر از پیگیری های جنابعالی آخرین نتیجه را**

**لطفاً بیان فرمایید.**

آقای دهقانزاده علت را حتماً بررسی نمائید و تا حصول نتیجه موضوع را تا تحقق آن رصد نمائید.

**برنامه های شما در خصوص افزایش امکانات رفاهی برای**

**کارکنان راه آهن شرق چیست؟**

در اینخصوص به آقای دهقانزاده دستور داده شده است که مسائل رفاهی را در دستور کار قرار دهند حتماً اجرائی می شود.

**پاسخ اداره منابع انسانی و رفاه:**

عقد توافق نامه با هتل نظام مهندسی ساختمان استان یزد در مشهد با تخفیفات ویژه جهت استفاده عموم همکاران(اعم از راه آهنی و پیمانکاری)

جلب همکاری مدیریت شهرسازی الماس در طبس جهت ارائه تخفیفات ویژه در خصوص فرزندان پرسنل

جلب همکاری موسسات آموزشی از جمله گاج، سروش، پدیده جهت استفاده آموزشی فرزندان همکاران

رایزنی در خصوص کلاسهای اوقات فراغت فرزندان پرسنل با مبادی ذربط  
ایجاد شرایط استفاده از امکانات ورزشی موجود در اداره کل در خصوص خانمها و آقایان  
جلب همکاری مدیریت استخر شنای فجر گلشن جهت استفاده عموم همکاران و خانواده ایشان با تخفیفات لازم  
برپایی همایشهای خانوادگی:

برپایی همایش پیاده روی ویژه پرسنل و خانواده ایشان به مناسبت هفته سلامت

برپایی همایش خانوادگی همزمان با دهه کرامت

برپایی همایش خانوادگی و جشن اندیشه ها در ایام ... دهه مبارک فجر

## ارتباط با ما:

روابط عمومی اداره کل راه آهن شرق در راستای عمل به مسولیتهای اجتماعی و با هدف نهادینه کردن فرهنگ پاسخگویی، اطلاع رسانی شفاف، تحکیم و تقویت ارزشهای سازمانی، روحیه همیاری و همبستگی، افزایش میزان رضایتمندی و دسترسی و ارتباط سهل الوصول میان کارکنان، اقدام به ایجاد کانالهای ارتباطی مختلف درون و برون سازمانی نموده است کلیه همکاران گرانقدر میتوانند به یکی از روشهای زیر سوالات، شکایات، انتقادات و پیشنهادات خود را مستقیماً با ما در میان بگذارند تا در اختیار مدیریت اداره کل قرار گیرد.

۱- سامانه پیام کوتاه ۰۲۰۰۹۹۰۰۰۵۱۴۹

۲- صندوقهای انتقادات و پیشنهادات مستقر در سالن ایستگاه و ساختمان اداری

۳- پست الکترونیکی سازمانی [Tabas@shargh.rai.ir](mailto:Tabas@shargh.rai.ir)

۴- تلفن روابط عمومی ۰۲۲۰۶-۲۳۰۶

همشهریان عزیز و مسافری محترم می توانند به دو روش ذیل از ساعت ورود

قطارهای مسافری کسب اطلاع نمایند.

تماس با واحد اطلاع رسانی ایستگاه راه آهن طبس: ۰۵۶-۳۲۸۱۳۳۳۶

مراجعه به سایت راه آهن جمهوری اسلامی ایران به نشانی [www.rai.ir](http://www.rai.ir)

قسمت خدمات مسافری << موقعیت و جانمایی >> قطار

در پنجره باز شده در قسمت جستجو، شماره قطار درج شده روی بلیت را وارد نموده و دکمه جستجو را کلیک نمایید. سامانه نام قطار، آخرین وضعیت قطار، ایستگاه وارد شده و میزان تاخیر قطار را به شما نمایش خواهد داد.

