



کد درخواست:

کد پیگیری:

تاریخ ثبت:

فرم انتقادات و پیشنهادات مردمی

راه آهن ج.ا.ا

معاونت مسافری

اینجانب.....دارنده شماره تلفن همراه.....و شماره تلفن ثابت.....

به نشانی..... درخواست خود را به شرح زیر اعلام می دارم.

شماره بلیت	خرید اینترنتی <input type="checkbox"/>	خرید موبایلی <input type="checkbox"/>	قبض در قطار <input type="checkbox"/>
	تاریخ مراجعه	تاریخ خرید:	مسیر(مبدأ- مقصد):
	نام دفتر فروش بلیت	نام کاربری اینترنتی:	شماره قطار:
	شهر محل خرید بلیت	شماره تلفن همراه:	سالن:
شماره	نام ایستگاه:	تاریخ مراجعه:	
	شماره قطار	تاریخ حرکت / وقوع	
	مبدأ:	مقصد:	
	شماره سالن:	شماره صندلی:	
	شماره سریال بلیت:	شرکت مالک	

شرح پیشنهاد یا انتقاد:

	رسید متقاضی	نام و نام خانوادگی متقاضی در خواست	کد درخواست
	ایستگاه ثبت شکایت	تاریخ ثبت در ایستگاه	ساعت ثبت
	نام و نام خانوادگی تحویل گیرنده درخواست	امضای تحویل گیرنده	
<p>هموطن گرامی با تماس با شماره ۵۱۴۹ از تهران و ۵۱۴۹-۰۲۱ از شهرستانها می توانید ضمن دریافت هرگونه اطلاعات در خصوص سفر با قطارهای مسافری ، درخواست خود را با سامانه صدای مسافر راه آهن ج.ا.ا به صورت تلفنی مطرح نموده و یا درخواستهای ثبت شده خود را پیگیری نمایید.لطفا در ثبت کامل اطلاعات دقت فرمایید ارائه اطلاعات کامل ، روند بررسی درخواست شما را تسریع و تسهیل می کند</p>			