

اقدامات اساسی متناسب با موضوعات استراتژیک ابلاغی توسعه دولت الکترونیک و هوشمندی اداری در شرکت راه آهن ج.ا.ا

| ردیف استراتژیک | موضوع استراتژی                  | بند های استراتژی                                   | کد    | فعالیت های راه آهن   | فعالیت انجام شده | شروع فعالیت |
|----------------|---------------------------------|--|-------|--|------------------|-------------|
| .۱             | نقشه راه دولت الکترونیک         | طراحی و تدوین نقشه راه دولت الکترونیک (۱)          | ۱-۱   | تهیه معماری سازمانی با رویکرد فناوری اطلاعات ( IT Master Plan) | ✓                | ✓           |
|                |                                 |  | ۱-۲   | شناسایی سرویس های در وجوه مختلف دولت الکترونیک                 | ✓                |             |
| .۲             | راهبری و استقرار دولت الکترونیک | تدوین استانداردهای لازم حقوقی، فنی و مدیریتی (۱-۲) | ۲-۱-۱ | تدوین استاندارد مدیریت امنیت اطلاعات (ISMS)                    | ✓                |             |
|                |                                 |  | ۲-۲-۱ | ممیزی امنیت اطلاعات  | ✓                | ✓           |
|                |                                 |  | ۳-۲-۱ | طرح شناسایی و استاندارد سازی شاخص های اطلاعاتی                 | ✓                |             |
|                |                                 |  | ۴-۲-۱ | استاندارد سازی نظام انتخاب مشاور                               | ✓                |             |
|                |                                 |  | ۵-۲-۱ | استاندارد سازی محتوی فنی و حقوقی قرارداد های فناوری اطلاعات    | ✓                |             |

|   |   |   |       |   |  |  |
|---|---|---|-------|---|--|--|
| ✓ |   | بررسی و اجرای نظام ITIL در راه آهن          | ۶-۲-۱ |   |  |  |
|   | ✓ | اجرای نظام کنترل پروژه در پروژه های فناوری  | ۷-۲-۱ |   |  |  |
|   | ✓ | تدوین استاندارد مرکز داده                   | ۸-۲-۱ |   |  |  |
|   | ✓ | تدوین استاندارد مرکز داده پشتیبان           | ۹-۲-۱ |   |  |  |
|   | ✓ | طراحی و استقرار پورتال سازمانی              | ۲-۲-۱ | توسعه پورتال<br>ملی، دستگاهی، استانی، محلی (۲-۲)                  |  |  |
| ✓ |   | ایجاد زیرساخت نگهداری داده و واکنشی اطلاعات | ۲-۳-۱ | ارائه خدمات اطلاع رسانی، تعاملی و<br>تراکنشی از طریق پورتال (۳-۲) |  |  |
|   | ✓ | ایجاد بستر امن تبادل داده                   | ۲-۳-۲ |   |  |  |
|   | ✓ | توسعه سایت مرکزی (دیتا سنتر)                | ۲-۳-۳ |   |  |  |
|   | ✓ | توسعه سایت اطلاع رسانی راه آهن              | ۲-۳-۴ |   |  |  |

|  |   |  |       |   |                                      |
|--|---|--|-------|---|--------------------------------------|
|  | ✓ | تهیه RFP بازنگری ساختار سازمانی با رویکرد فرآیند محور  | ۳-۱-۱ | طراحی نقشه راه مدیریت فرآیندهای سازمانی (۱-۳)   | مدیریت سیستم ها و فرآیند های سازمانی |
|  | ✓ | تشکیل کار گروه های مختلف به جهت شناسایی کندی کار در فرآیندهای اداری و مالی راه آهن                         | ۳-۲-۱ | راهبری و استقرار نقشه راه مدیریت فرآیندها با تاکید بر فرآیندهای اصلی و فرعی (۲-۳)   |                                      |
|  | ✓ | تشکیل کمیته های مدیریتی و گروه های کاری کارشناسی جهت شناسایی فرآیندهای اصلی و اختصاصی                      | ۳-۲-۲ |   |                                      |
|  | ✓ | بررسی طرح های جامع اطلاعاتی سیستم های اختصاصی از قبل طراحی شده با هدف بهبود فرآیند                         | ۳-۲-۳ |   |                                      |
|  | ✓ | ایجاد زیرساخت تبادل فرم های اطلاعاتی خدمات رسانی به مشتریان و مردم از طریق پرتال و تبادل داده های اطلاعاتی | ۳-۴-۱ | مدیریت بر ایجاد و راه اندازی پنجره های واحد ارائه خدمات و مدیریت فرآیندهای مشترک بین دستگاهی با هماهنگی و مشارکت دستگاه های زیربط (۴-۳) |                                      |
|  | ✓ | ایجاد دفاتر پیشخوان در ساختمان های اصلی شرکت   | ۳-۳-۱ | افزایش دسترسی مردم به ارائه خدمات از طریق مدیریت و راهبری دفاتر پیشخوان، مجتمع های خدمات اداری (۳-۳)                                    |                                      |

|  |   |  |       |  |   |    |
|--|---|--|-------|--|---|----|
|  | ✓ | ایجاد گروه توسعه عملیات و توسعه زیر ساخت در دفتر فناوری ارتباطات و اطلاعات راه آهن به منظور بستر سازی و راهبری تعاملات بین دستگاهی                             | ۴-۱-۱ | طراحی مدل، نقشه، استانداردهای، ضوابط و تدوین سند تعاملات بین دستگاهی و راهبری و استفاده از آن توسط دستگاه های اجرایی (۱-۴) |   | .۴ |
|  | ✓ | ایجاد بستر تبادل اطلاعات امن اینترنتی و تبادل اطلاعات از طریق پروتکل استاندارد ECE با وزارتخانه  | ۴-۱-۲ |  |   |    |
|  | ✓ | به خدمت گرفتن فیبر اختصاصی در راه آهن و تهیه استاندارد تبادل داده ای به جهت انتقال داده بین مراکز داده در تهران و ۲۲ منطقه مرکز داده ای راه آهن در شهرهای کشور | ۴-۱-۳ |  |   |    |
|  | ✓ | ایجاد گروه راهبری و امنیت تبادل داده ای با شرح وظایف منطبق بر فعالیت   | ۴-۲-۱ | مدیریت ارتباط شبکه ای سامانه های الکترونیکی دستگاه های اجرایی در شبکه ملی اطلاعات (۲-۴)                                    |   |    |
|  | ✓ | ایجاد فیلد اطلاعاتی شناسه ملی اشخاص حقوقی در بانک های اطلاعاتی سیستم های کاربردی مالی و اداری راه آهن  | ۴-۳-۱ | راهبری استقرار و استفاده از شناسه ملی اشخاص حقوقی برای دستگاه های اجرایی کشور (۳-۴)  |   |    |
|  | ✓ | برنامه ریزی آموزشی سالیانه و تهیه سر فصل های آموزشی و تصویب آن در برنامه های آموزشی شرکت راه آهن   | ۵-۱-۱ | طراحی و راهبری اجرای آموزش مدیران و کارکنان دولت و کارشناسان واحد های فناوری اطلاعات دستگاه های اجرایی و کارگزاران ارایه   | آموزش و توانمند سازی کارکنان دولت و مردم در حوزه دولت الکترونیک | .۵ |

|  |   |   |       |   |  |  |
|--|---|---|-------|---|--|--|
|  |   |   |       | خدمات دولتی (۱-۵)   |  |  |
|  | ✓ | بسترسازی آموزش الکترونیکی از طریق سرویس های مجازی در سازمان (سیستم LMS)   | ۵-۲-۱ | طراحی و راهبری اجرای برنامه فرهنگ سازی و توانمند سازی مردم در استفاده از خدمات الکترونیکی (۲-۵) |  |  |
|  | ✓ | برگزاری دوره های آموزشی مصوب از طریق آموزشگاه های تخصصی سطح کشور و مرکز آموزش راه آهن و همکاری پرسنل حوزه فناوری در تدریس دروس تخصص و تهیه متون بر اساس سرفصل های آموزشی و اطلاع رسانی از طریق خبرنامه الکترونیکی (ایمیل سازمانی) و اتوماسیون اداری | ۵-۲-۲ |   |  |  |