

خرید بلیت اینترنتی:

در قسمت خرید بلیت، مسافران می‌توانند با انتخاب مبدأ، مقصد، تاریخ‌های حرکت (رفت و یا رفت و برگشت)، تعداد مسافران (حداکثر ۴ یا ۶ نفر متناسب با ظرفیت کوبه‌ها)، جنسیت (مرد، زن و عادی)، تعداد بزرگسال، تعداد خردسال (بین ۲ تا ۱۲ سال) و تعداد طفل (زیر ۲ سال) و تعداد جانباز و شاهد اقدام به خرید کنند. همچنین آیمي برای دريست کردن کوبه در نظر گرفته شده است. در صورتیکه تعداد کمتر از تعداد صندلي کوبه (۶ یا ۴) باشد گزینه دريست کوبه را در همان صفحه اول انتخاب نموده و تعداد واقعی افراد را در قسمت تعداد مسافرين وارد نماييد همچنين برای استفاده از سهمیه خانواده شهدا و جانبازان، تعداد افراد مشمول را در کادر مقابل این گزینه ها وارد نماييد. استرداد بلیت اینترنتی قبل و بعد از چاپ بلیت فقط در مراکز فروش میسر می باشد.

مبدأ : بندرعباس مقصد : اصفهان	رفت و برگشت : <input checked="" type="radio"/> رفت و برگشت تاریخ رفت : ۱۳۹۳/۰۲/۲۳ تاریخ برگشت : ۱۳۹۳/۰۲/۲۴	جنسیت : خانوادگی <input type="checkbox"/> کوبه دريست	تعداد بزرگسال : ۱ تعداد جانباز و شاهد : ۰ تعداد خردسال (۲-۱۲ سال) : ۰ تعداد طفل (زیر ۲ سال) : ۰
انتخاب قطارهای رفت			
عنوان واگن : لوکس شش تفری	نوع : کوبه ای	ظرفیت کوبه : ۶	تاریخ و زمان حرکت : سه شنبه ۲۴ اردیبهشت ۱۳۹۳ ۱۷:۵۰
قیمت (ریال) : ۲۷۵,۰۰۰	موجودی کل : ۲۰۰	موجودی سهمیه خانواده : ۱۹۹	موجودی سهمیه خانوادگی : ۱۹۹
انتخاب قطارهای برگشت			
عنوان واگن : لوکس شش تفری	نوع : کوبه ای	ظرفیت کوبه : ۶	تاریخ و زمان حرکت : چهارشنبه ۲۴ اردیبهشت ۱۳۹۳ ۱۶:۳۵
قیمت (ریال) : ۲۷۵,۰۰۰	موجودی کل : ۲۰۲	موجودی سهمیه خانواده : ۲۹۷	موجودی سهمیه خانوادگی : ۲۹۷

از مزایای سیستم جدید می‌توان به موارد زیر اشاره کرد:

- امکان اتصال تعداد نامحدود فروشنده بطور همزمان به سیستم
- امکان انتخاب غذای اختیاری در قطار در هنگام خرید بلیت از دفاتر فروش
- رفع مشکلات اینترنتی فروش بلیت
- امکان اطلاع‌رسانی به موقع به مسافران در خصوص موجودی بلیت
- امکان گرفتن موجودی بلیت و قیمت‌ها از طریق پیامک و اینترنت به صورت آنلاین
- امکان ایجاد تنوع غذایی در هنگام خرید بلیت
- امکان ایجاد روش‌های جدید فروش بلیت مثل فروش بلیت از طریق کیوسک‌های خود پرداز
- امکان دریافت گزارشات کنترلی از سیستم فروش جهت نظارت بر نحوه فروش بلیت در آژانس‌ها
- افزایش سرعت فروش بلیت در سیستم جدید نسبت به سیستم قبلی
- عدم قطعی سیستم در طول روز
- امکان استفاده از دستگاه کارت خوان در مراکز فروش بلیت قطار

خرید اینترنتی بلیت:

۱ - برای خرید اینترنتی بلیت قطار، عضویت در سامانه خرید بلیت ضروری است. برای ورود به این سامانه می‌توانید آدرس اینترنتی <http://ticket.ra.ir> را در مرورگر تان درج نمایید .

۲ - پس از ثبت نام، در صورت صحیح بودن پست الکترونیک، لینک فعال سازی برای کاربر ارسال می‌گردد که در پوشه inbox یا spam وارد می‌گردد با کلیک روی لینک مذکور کاربر فعال گشته و پس از آن با وارد کردن نام کاربری و کلمه عبور به سیستم اینترنتی وارد می‌شود.

۳ - در این صفحه قطارهایی که مشخصات بلیت درخواستی کاربر را پوشش می‌دهند لیست می‌شود که کاربر قادر است قطار مورد نظر خود را انتخاب نموده و بر روی دکمه تایید کلیک نماید.

مردا: <input type="checkbox"/> پندرجانبی مقصد: <input type="checkbox"/> صفهان	رفت: <input checked="" type="radio"/> رفت و برگشت تاریخ رفت: ۱۳۹۳/۰۲/۲۳ تاریخ برگشت: ۱۳۹۳/۰۲/۲۴	جنسیت: خانواده <input type="checkbox"/> کچه درست	تعداد بزرگسال: ۱ تعداد جاساز و شاهد: ۰ تعداد خردسال (۳-۱۲ سال): ۰ تعداد طفل (زیر ۳ سال): ۰
--	---	---	---

انتخاب قطارهای رفت						
عنوان واگن	نوع	طبقه کوبه	تاریخ و زمان حرکت	موجودگی سهمیه خانواده	موجودگی کل	قیمت (ریال)
لوکس شش نفری	کچه ای	۶	سه شنبه ۲۴ اردیبهشت ۱۳۹۳ ۱۷:۵۰	۱۹۹	۲۰۰	۳۷۵,۰۰۰

انتخاب قطارهای برگشت						
<small>(ساعت حرکت قطار دوم می بایست حداقل ۳ ساعت از زمان ورود قطار اول گذشته باشد، در صورت عدم رعایت دستور العمل مذکور و جا ماندن مسافر از قطار دوم، مسئولیت با خود مسافر است.)</small>						
عنوان واگن	نوع	طبقه کوبه	تاریخ و زمان حرکت	موجودگی سهمیه خانواده	موجودگی کل	قیمت (ریال)
لوکس شش نفری	کچه ای	۶	چهارشنبه ۲۴ اردیبهشت ۱۳۹۳ ۱۶:۳۵	۲۹۷	۳۰۲	۳۷۵,۰۰۰

۴- در صفحه‌ای که ظاهر می‌شود کاربر مشخصات مسافرین را وارد نموده و در صورت ارائه غذا در آن قطار، تعداد غذای درخواستی خود را نیز وارد نموده و بانک مورد نظر جهت خرید را انتخاب می‌نماید.

مرحله اول: نام مسافرن (در صورت عدم همخوانی کارت شناسایی با اسامی مسافرن از جاب بلیت خود دارگ خواهد شد)

عنوان سهمیه	نام	نام خانوادگی	قیمت رفت (ریال)	قیمت برگشت (ریال)
بزرگسال			۳۷۵,۰۰۰	۳۷۵,۰۰۰
شماره همراه جهت موارد ضروری: ۰۹۱۰۰۰۰۰۰۰۰۰۰۰			۳۷۵,۰۰۰	۳۷۵,۰۰۰

در صورت ارائه شماره تماس اشتباه کلیه مسئولیت‌های بعدی برعهده شخص مسافر خواهد بود.

مرحله دوم: سرویسهای قابل انتخاب

عنوان	رفت	برگشت
تعداد غذای درخواستی	۰	۰

مرحله سوم: انتخاب بانک
 خرید بلیت از طریق کارتهای عضو شتاب که قابلیت پرداخت اینترنتی را دارند امکان پذیر می باشد ولی به دلیل عدم برگشت پول در شبکه شتاب، جهت استرداد، باید به آرنس مراجعه فرمایید. بلیت خود را در آرنس جاب نموده و استرداد نمایید. این بلیتها شامل قانون انطباق نموده و برای استرداد دارای جریمه می باشند، در صورت بروز خطا در هنگام خرید، بازگرداندن وجه به حساب مشتری امکان پذیر نموده و لازم است طی فرآیندهای غیرالکترونیکی نسبت به برگشت وجه مربوطه اقدام لازم صورت گیرد.
 کارت نقدی پارسیان نیز مانند کارتهای عضو شتاب بوده و خرید و استرداد توسط این کارت همانند کارتهای عضو شتاب می باشد.
 در ارتباط با اطلاعات بانکی لطفاً به بانکهای طرف قرارداد خود مراجعه فرمایید.



۵- در این مرحله کاربر به صفحه بانکی که خرید از آن را انتخاب نموده بود وارد شده که باید مشخصات کارت بانکی خود را وارد نماید.

۶- در پایان و در صورت موفقیت آمیز بودن عملیات خرید، مشخصات بلیت‌های خریداری شده به کاربر نمایش داده می‌شود. ضمناً این مشخصات به گزارش خریدهای گذشته ارسال می‌گردد..

* استرداد بلیت اینترنتی

امکان خرید اینترنتی بلیت قطار از طریق سایت <http://ticket.rai.ir> امکان پذیر می باشد. لیکن استرداد بلیت اینترنتی صرفاً از طریق یکی از مراکز فروش بلیت قطار و با ارائه کارت شناسایی معتبر (کارت ملی-شناسنامه-پاسپورت-گواهینامه) امکان پذیر می باشد.