

بخش اطلاعات کلیدی :

تاریخچه

این اداره کل در تاریخ ۱۳۸۴/۲/۱۳ با هدف کاهش ۱۰۰۰ کیلومتری مسیر ترانزیت ریلی کشور تاسیس گردید. محور تحت پوشش این اداره کل در سه استان خراسان رضوی، جنوبی و یزد واقع شده و از ایستگاه چندق در جنوب تا ایستگاه کاشمر در شمال و انشعباب محور خواه تا تا ایستگاه معدنی سنگان و ایستگاههای مرزی افغانستان امتداد یافته است.

این محور دومین مسیر تردد قطارهای سافری کشور به مشهد مقدس و پل ارتباطی استان خراسان رضوی با استان‌های یزد، اصفهان، کرمان، بندرعباس، هرمزگان و فارس است.



آرمان و چشم انداز

اداره کل راه آهن شرق در افق ۱۴۰۴ به عنوان برترین واحد ارائه دهنده خدمات حمل و نقل در کشور و منطقه شناخته می‌شود که با مشارکت حداکثری بخش غیر دولتی در جهت تأمین نیازهای ذینفعان می‌گوشد.

ماموریت

اداره کل راه آهن شرق عهده دار نقش محوری در جابجایی حمل بار و مسافر بوده و مصمم است با استفاده از بازاریابی و ارتباط با صاحبان کالا و همچنین تعامل با شرکتهای حمل و نقل، خدمات مطلوبی را ارائه نماید. اداره کل با ارتقای سطح پژوهش‌های مرتبط، مشارکت در خوداتکایی صنعت کشور و رعایت الزامات زیست محیطی نقش موثری در پاسخ به انتظارات جامعه ایجاد می‌نماید.

این اداره کل، منابع انسانی خود را بعنوان ارزشمندترین سرمایه و مهمترین مزیت سازمانی مورد توجه قرار داده و به ارتقای سطح رضایتمندی و توأم‌نمودسازی آنان پرداخته و با مشارکت آنان در تلاش است تا بهبود شاخص‌های کمی و کیفی خدمات و رعایت اصول ایمنی و محیط زیست، رضایت کلیه ذینفعان را تأمین نماید.

ارزش‌ها

ما در اداره کل راه آهن شرق به ارزش‌های زیر اعتقاد داریم:



استراتژی

نقاط قوت، نقاط ضعف، فرصتها و تهدیدها

نقاط ضعف

مکانیزم کنترلی ساختارمندی چهت پالش شاخص‌ها وجود ندارد.
رویکرد منابعی برای استقرار سیستم‌های مدیریتی وجود ندارد.
عدم وجود رویکرد نظام مند چهت به اشتراک گذاری اطلاعات، داشت و
انتقال جبار
عدم وجود شواهدی از اجرای رویکرد مدیریت منابع و قابلیت‌ها
عدم وجود مکانیزم پیکارچه‌ای چهت مدیریت رسیک‌های سازمانی
عدم وجود رویکرد ساختارمند برای مدیریت اینترنت سیستم‌های اطلاعاتی
عدم وجود رویکرد ساختارمند برای مدیریت راه آهن سیستم‌های اطلاعاتی

نقاط قوت

بررسی اهداف کلان عملیاتی به صورت برنامه‌های جزئی تر
وجود برنامه‌های جبران خدمت
تقویت و جاری سازی رویکردها مدیریت ساختمن، تجهیزات، مواد و انرژی
استقرار سیستم تعییرات و نگهداری مکانیزمه
رویه مشخص چهت فرایند جذب و استخدام
بخشن بندی و ارزیابی کیفی و کمی تامین کنندگان از جمله های فنی و
نحوی
پایش مستمر علی‌کاهش راندمان

تهدید‌ها

عدم وجود سیاست‌های حمایتی، مالی مناسب با اولویت‌ها و مزایای
اقتصادی
عدم وجود استراتژی کلان حمل و نقل کشور در راستای چشم انداز
۱۴۰۴
کمبود بودجه برای توسعه زیرساخت‌ها
هزینه بالای احداث، بهره برداری و تعمیر و نگهداری
هزینه استفاده از فناوری‌های جدید
هزینه پایین انرژی و وجود سوخت‌های یارانه‌ای

فرصت‌ها

پرداختن شدن به اهداف صنعت راه آهن در سند پیش‌انداز ۱۴۰۴
عدم واکنشی زیرساخت راه آهن به بخش غیر دولتی
اولویت دهنی به حوزه حمل و نقل ریلی در سیاست‌های کلی برنامه ۱۴۰۴
وجود تقاضای کافی در حمل بار چهت توسعه حمل و نقل ریلی
مزبت اقتصادی حمل اثوبه و حجم بار و در مسیرهای طولانی
جاگاه ویژه راه آهن ایران بینوان یکی از کربدوروهای مهم جهانی و فرصت
های ترازیت بین الملل
برخورداری از موقعیت جغرافیایی نزدیکی به منابع

مزیت رقابتی

۱. وجود بزرگترین معادن سنگ آهن و زغالسنگ خاورمیانه در منطقه
۲. موقعیت مناسب جهت ترانزیت کالا

اهداف کلیدی کسب و کار

- ۱: افزایش ۲ برابری ظرفیت حمل بار
- ۲: افزایش جذب مشتریان جدید تا %۲۰
- ۳: پوشش %۹۰ مسیرهای حمل بار

عوامل حیاتی موقوفت

ناوگان، خط، نیروی انسانی و سوت

بازارهای حال و آینده و مشتریان

در زمینه بار، معادن و کارخانجات در محدوده اداره کل

در زمینه سافر، شهرها و مراکز دارای تمرکز جمیعتی

فهرست رقبای کلیدی

حمل و نقل جاده ای و هوایی

محصولات و خدمات حال و آینده

جذب بار جدید از معادن و کارخانجات

تعییر سازمان قطارهای محلی و همچنین راه اندازی قطارهای جدید برای جابجایی مسافر

منابع و دارائیهای کلیدی

• نیروی انسانی

• وجود ۱۰۰۰ کیلومتر خط

• وجود ۳۵۰۰۰ مترمربع اینیه فنی

• دیزل و واکن (ناوگان ریلی)

شرکای تجاری و تامین کنندگان کلیدی

• پیمانکاران

• تامین کنندگان قطعات

• شرکتهای حمل و نقل ریلی

• ادارات ستادی

جامعه

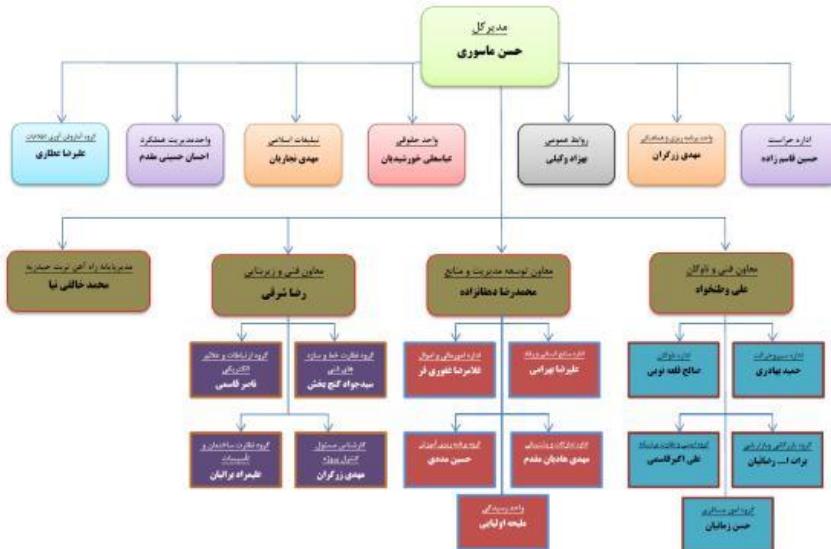
فرمانداری ها، ائمه جمعه، نمایندگان مجلس، کشاورزان حومه ریل، دامداران، مسافرین، شرکت نفت، شرکتهای خصوصی همچو ریل، ادارات
گاز، آب، برق و مخابرات

عنوانی جلسات مدیریتی کلیدی

شورای محوری، هماهنگی مدیران، شورای اداری، بررسی پژوهه ها، کمیته پیشنهادات، سرمایه گذاری و بازرگانی، کمیته انتصابات، بهداشت و
ایمنی، گراف، ارتقاء ایمنی، تعالی سازمانی، ارزیابی فنی و بازرگانی مناقصات، طرح تکريم ارباب رجوع، ملاقات عمومی

سطوح کلان نمودار سازمانی

چارت سازمانی اداره کل راه آهن شرق



عنوانی نظامهای مدیریت عملکرد

۱. پایش مستمر و روزانه عملکرد اداره کل در سیر و حرکت قطارها
۲. ارزشیابی دوره‌ای کارکنان
۳. ارزشیابی اداره کل در سطح استان و شرکت راه آهن
۴. نظام تشویق و تنبیه کارکنان
۵. نظام پیشنهادات
۶. اجام نظرسنجی در سطوح مختلف (کارکان، مشتریان و جامعه)
۷. بازدیدهای دوره‌ای کمیسیونهای فنی و تخصصی از طول محور

ابزارها

بخشنامه، آین نامه، دستورالعمل، جلسه، فرم نظرسنجی، تجهیزات و ماشین آلات نرم افزاری و سخت افزاری

فهرست برنامه های بهبود

۱. تهیه و بروزآوری سند استراتژیک اداره کل راه آهن شرق مطابق با استراتژی های بالادستی
۲. بازنگری و بروزرسانی اجام نظرسنجی در سطوح مختلف (کارکان، مشتریان و جامعه) مطابق با مدل تعالی حمل و نقل ریلی
۳. سنجش اثربخش کانال های ارتباطی کارکنان
۴. شناسایی ریسک های سازمانی و ارزیابی آنها
۵. تدوین دستورالعمل های مختلف در حوزه منابع انسانی و سنجش فرهنگ سازمانی به روش دنیسون
۶. تدوین سند مسئولیت های اجتماعی