

فرآیند درخواست ملاقات با مدیر کل راه آهن

شروع

شرق

درخواست متقاضی

نوع درخواست؟

حضور

تلفنی

سایت اینترنتی

تکمیل فرم ملاقات و اعلام موضوع  
بصورت حضوری

تهیه فرم ملاقات از طریق سایت اداره کل ،  
تکمیل و نما بر آن به دفتر مدیریت

درخواست ملاقات از طریق تلفن و  
تکمیل فرم توسط دفتر

تعیین زمان ملاقات و اعلام تاریخ مراجعه به  
متقاضی توسط دفتر مدیریت

حضور متقاضیان در دفتر مدیر کل در زمان  
اعلام شده

طرح موضوع در حضور مدیر کل

دستور مدیر کل به موضوع مطرح شده در فرم  
و ارجاع به اداره مربوطه و بازرسی جهت  
پیگیری

پایان